



# Konferencija IT u osiguranju

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-a u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih kompanija. Prezentovano je osamnaest aktuelnih tema iz oblasti IT-a i održan okrugli sto o veštačkoj inteligenciji u osiguranju



**TRADICIONALNA KONFERENCIJA O IT-U U OSIGURANJU,** DOT - Digitalizacija, osiguranje, tehnologije, održana je u organizaciji Udruženja osiguravača

Srbije od 28. do 30. septembra 2023. godine u hotelu Dunav Turist na Zlatiboru. Konferencija je bila namenjena svim zainteresovanim u industriji osiguranja, najviše menadžmentu, IT stručnjacima, zaposlenima koji se bave procesima, organizacijom, bezbednošću informacija, CRM-om, itd.

Imao sam čast i zadovoljstvo da i ove godine budem član Programskog odbora Konferencije, zajedno sa Nebojšom Veličkovićem iz Dunav osiguranja, Miodragom Jovanovićem iz Generali osiguranja i Nenadom Nenadićem iz Triglav osiguranja. Predsednik Programskog odbora, Aleksandar Doković iz Udruženja osiguravača Srbije, otvorio je Konferenciju DOT 2023 u četvrtak 28. septembra, pozdravio učesnike i pozeleo uspešan rad.

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-a u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih kompanija. Prezentovano je osamnaest aktuelnih tema iz oblasti IT-a i održan okrugli sto o veštačkoj inteligenciji u osiguranju.

Cilj Konferencije je bila razmena isku-



**Piše: BRANKO PAVLOVIĆ,**  
član IO Globos osiguranja i predsednik Udruženja aktuara Srbije

stva između IT kompanija i osiguravajućih kompanija i prezentacija najnovijih trendova pomoću kojih IT sektor može da pruži osiguravajućoj kompaniji kompetitivnu prednost na tržištu osiguranja.

Pored upoznavanja sa temama iz IT struke, učesnici Konferencije su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu iskustva sa kolegama. Prezentacije su imali predstavnici najznačajnijih srpskih tehnoloških kompanija koje saraduju sa osiguravajućim kompanijama po redosledu prezentovanja: Quiddita, Saga, ASP, Huawei, Asseco, Blinking, Inception, Eviden (nekadašnji Atos), Pulsec, ComTrade i SETCCE, kao i predstavnici Udruženja banaka Srbije i osiguravajućih kompa-

nija Sava, Generali, Triglav, Globos i Dunav. Obradene su sledeće teme: korišćenje portala za klijente osiguranja, usluga provere zdravstvenog stanja Oracle tehnologijom, integracija zelene karte sa platformom međunarodnog Biroa, odbrana od ransomwarea, povećanje zadovoljstva klijenata korišćenjem eClaims rešenja, digitalna transformacija u osiguranju, korišćenje video indentifikacije u procesu ugovaranja polisa osiguranja, preduslovi za digitalizaciju procesa u osiguravajućoj kompaniji, prezentacija Dinamičke polise osiguranja života, testiranje performansi, praćenje performansi aplikacija (Cisco AppDynamics), operativni centar za nadgledanje bezbednosti mreže (NOC), sajber otpornost finansijskih institucija, bezbednost poslovanja, prediktivna analitika i digitalna potvrda transakcija u osiguranju (e-potpis).

Učesnici Okruglog stola, koji je bio posvećen primeni veštačke inteligencije u delatnosti osiguranja, bili su svi članovi Programskog odbora. Na dve prezentacije koje su prethodile Okruglom stolu prikazani su primeri primene ChatGPT-a i organizovan je kviz znanja prisutnih o veštačkoj inteligenciji. To je bio dobar uvod u diskusiju učesnika Okruglog stola i ostalih učesnika konferencije o raznim aspektima primene veštačke inteligencije u osiguranju i drugim oblastima, kao i rizicima koje ta nova tehnologija donosi.

Radni deo konferencije DOT 2023 završen je u subotu pre podne uz ocenu da je ovo bila najposećenija konferencija do sada, sa oko 90 učesnika. Sudeći po utiscima učesnika, očekujem da će sledeće godine biti još više posetilaca na jubilarnom desetom po redu okupljanju informatičara koji rade u osiguranju i predstavnika IT kompanija, partnera osiguravajućih kompanija u Srbiji, DOT 2024. Programski odbor će se potruditi da sledeća konferencija, koja će biti održana u Arandelovcu, ako sve bude po planu, bude najbolja do sada.



